

Veřejný závazek pečovatelské služby města Holýšov

Posláním pečovatelské služby města Holýšova je zajistit potřebnou péči osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílem pečovatelské služby je umožnit uživatelům co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí, zachovat dosavadní způsob života, umožnit využívat místní instituce poskytující služby veřejnosti, podporovat jejich soběstačnost a tak co nejvíce oddálit nutnost ústavní péče.

Cílová skupina:

Dospělé osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, chronického onemocnění, senioři se sníženou soběstačností, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena pro občany žijící v Holýšově a Dolní Kamenici.

Zásady poskytované sociální služby:

- služba je poskytována v souladu s platnými právními předpisy
- pracovníci respektují individualitu každého uživatele, jeho názory a životní postoje
- ctíme hodnotu každého jednotlivce bez ohledu na původ, rasu, postavení, sexuální orientaci, náboženské vyznání, věk, zdravotní postižení
- respektujeme soukromí uživatelů, chráníme jejich osobní údaje a jsme vázáni mlčenlivostí
- nevytváříme závislost uživatele na službě, poskytujeme jen takovou míru podpory, kterou uživatel nezbytně potřebuje, abychom podpořili soběstačnost uživatele
- k uživateli máme individuální přístup, služby jsou nastavovány dle jeho současných potřeb a pružně se přizpůsobují měnícím se potřebám uživatele
- poskytujeme jen takové činnosti, které jsou ujednány ve smlouvě s uživatelem

Způsob poskytování služby

Pečovatelská služba se poskytuje na základě žádosti občanů města Holýšova a Dolní Kamenice v domácnostech uživatelů služby a na pracovišti pečovatelské služby, a to podle uzavřené smlouvy o poskytování služby. Uživatel si sám svobodně určuje druh a četnost poskytované služby. Pečovatelská služba se poskytuje v pracovní dny v době od 6:30 do 15:30 hod.. Mimo tuto pracovní dobu je možno poskytnout službu jen ve výjimečných případech, nenárokově, v akutní jednorázové situaci jako je např. návrat z nemocnice. Přímou péči vykonávají dvě pracovnice přímé péče – pečovatelky. Administrativní záležitosti související s poskytováním služba zajišťuje

koordinátorka pečovatelské služby, sociální pracovnice.

Kapacita pečovatelské služby roční je 100 uživatelů, okamžitá kapacita je 3 uživatelé.

Základní činnosti pečovatelské služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Kontakty:

Koordinátorka pečovatelské služby: tel. 379 412 632, 724499680

Pečovatelka: tel. 607268993